

能率創股份有限公司

員工滿意度調查實施情形及改善方案

為了解公司整體環境、管理制度與福利滿意度，本公司對全體職員進行員工滿意度問卷調查，內容包括工作環境、薪酬與福利及職涯發展 3 大構面，整體員工覆蓋率為 83%。

對象	全體職員
題目	工作環境、薪酬與福利及職涯發展(三大構面)
調查人數	12 人
覆蓋率	83%
調查頻率	每年一次
調查期間	2025/01/01-2025/12/31
整體滿意度	3.5 分(最低 1 分;最高 5 分)
提升改善方案	<p>本公司已於 2025 年首次辦理員工滿意度調查，依據本次調查結果，彙總 2025 年度重點改善事項如下：</p> <p>(一) 強化教育訓練與工作流程優化</p> <p>除持續每年定期辦理內部線上宣導課程及外部專業訓練外，未來將透過定期會議機制，持續掌握各員工之工作執行情形，並加強輔導與支持。</p>

同時，將逐步推動工作流程標準化（SOP），以建立一致作業規範，提升工作效率，並作為新進人員訓練及跨部門合作之重要依循。

（二）年度 KPI 與績效管理制度說明

本公司將依據《績效考核管理辦法》，全面建置年度 KPI 制度，明確訂定各職務之年度工作目標、能力指標及績效要求。

年度 KPI 評核結果，將作為員工年度績效評估、薪資調整及升遷評核之重要依據，以確保制度之透明度與公平性，並提升整體組織執行力與目標一致性。